

GUIA COMPLETO PARA UTILIZAÇÃO

BENEFÍCIOS

SERVIÇOS

COM O PASSO A PASSO
DE TODOS OS ACIONAMENTOS

PARA USUFRUIR AO MÁXIMO DE
TODOS OS SEUS BENEFÍCIOS





SOBRE NÓS 02

Parceira na gestão de benefícios de saúde

COMO FUNCIONA 03

Ativação e carência dos benefícios

TELEMEDICINA ESPECIALISTA 05

Ilimitada, em mais de 20 especialidades

REEMBOLSO DE MEDICAMENTOS 08

Cashback de medicamentos genéricos

ASSISTÊNCIA FUNERAL 11

Não deixe despesas para seus familiares

SEGURO DE MORTE ACIDENTAL 11

Apoio financeiro em sua falta



Quando Conectividade Encontra Cuidado: AWLNET & TMD NEGÓCIOS

Empresas que crescem de forma sustentável têm algo em comum: cuidam bem das pessoas.

É com esse olhar que a AWLNET, reconhecida por conectar empresas de todos os segmentos com soluções modernas, eficientes e confiáveis, dá mais um passo à frente — agora também conectando cuidado, saúde e proteção ao dia a dia das organizações.

Em parceria com a TMD NEGÓCIOS, administradora de benefícios especializada no mercado de seguros, nasce uma proposta que vai além da tecnologia e da conectividade: levar bem-estar, tranquilidade e segurança real para colaboradores e empresas em todo o Brasil.

Enquanto a AWLNET se destaca pela sua capacidade de captação, relacionamento e presença multissetorial, a TMD NEGÓCIOS atua como a engrenagem estratégica, estruturando, administrando e garantindo o acesso a programas de saúde e benefícios desenhados para a realidade das empresas modernas — simples, eficientes e financeiramente inteligentes.

Essa união permite que empresas de qualquer porte tenham acesso a soluções como:



- Telemedicina com atendimento humanizado
- Benefícios de saúde e bem-estar acessíveis
- Proteções securitárias que geram tranquilidade financeira
- Gestão profissional de benefícios, sem burocracia e com suporte contínuo

Tudo isso com clareza, transparência e foco no que realmente importa: pessoas bem cuidadas produzem mais, permanecem mais e constroem empresas mais fortes.



COMO FUNCIONA A ATIVAÇÃO E A CARÊNCIA DOS BENEFÍCIOS?

Nós trabalhamos com um modelo simples, transparente e pré-pago.

Isso significa que os benefícios são liberados a partir da confirmação da quitação da fatura, respeitando prazos técnicos necessários para garantir segurança, integração e funcionamento correto de cada serviço.

📌 O que acontece após o pagamento?

Confirmação da quitação da fatura

Período de ativação sistêmica (7 dias úteis)

Liberação dos acessos e canais oficiais de uso

Início do uso dos benefícios, conforme regras abaixo.



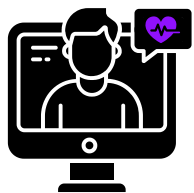
🔍 Esses 7 dias úteis são utilizados para a regularização e integração de todas as áreas envolvidas (plataformas, seguradora, sistemas e parceiros), garantindo que **todos os links, acessos e acionamentos estejam ativos e funcionais**.

🕒 Tabela de ATIVAÇÃO e CARÊNCIA dos benefícios

BENEFÍCIO	ATIVAÇÃO*	CARÊNCIA PARA USO	OBSERVAÇÃO IMPORTANTE
Telemedicina com Especialidades	7 dias úteis	Não possui	Liberação após ativação sistêmica
Assistência Funeral	7 dias úteis	Não possui	Acesso via central da seguradora
Seguro de Morte Acidental	7 dias úteis	Não possui	Cobertura válida após ativação
Reembolso de Medicamentos Genéricos e Contínuos (Diabetes e Hipertensão)	7 dias úteis	90 dias (3 meses)	Único benefício com carência por ser financeiro

*ATIVAÇÃO APÓS QUITAÇÃO





Telemedicina Especialista



TELEMEDICINA ESPECIALISTA

O acesso a Telemedicina Especialista será realizado através da plataforma do nosso parceiro VidaClass.

Para utilizar esse benefício, basta baixar o app VidaClass na loja de aplicativos do seu celular ou através do site <https://sabemisseguradora.vidaclass.com.br/cliente/entrar>, ou pela central de atendimento 4063-1234 e também via WhatsApp: (11) 98940-6013 para maiores orientações.

PRIMEIRO ACESSO A PLATAFORMA

Você receberá em seu e-mail de cadastro a primeira senha de acesso a plataforma, sendo necessária a alteração de sua senha neste momento. A partir do segundo acesso o assinante utilizará a nova senha alterada.

Caso não tenha recebido o e-mail com a senha de primeiro acesso, entre em contato via WhatsApp (11) 98940-6013, que o suporte irá reinicializar a senha.



PORTAL DO BENEFICIÁRIO VIDACLASS



Powered by Vida Class

Entrar

Para você

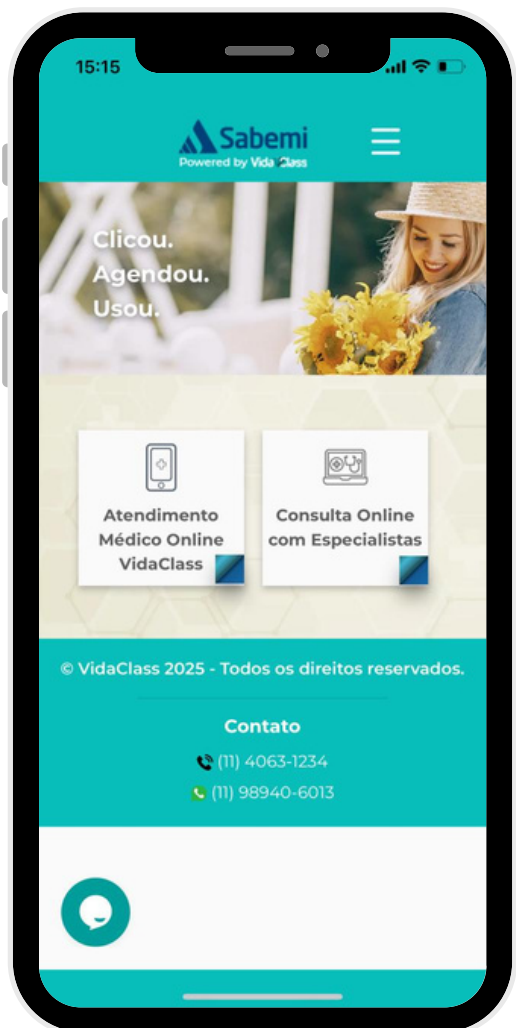
Institucional

Bem vindo!

E-mail ou CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)



APLICATIVO CELULAR VIDACLASS

Primeiramente, você irá realizar o seu cadastro com informações pessoais, para ter um atendimento personalizado!

Fique tranquilo, pois a VidaClass cumpre as leis federais de privacidade e segurança de saúde, como Lei de Proteção de dados e Código de Ética Médica, protegendo de forma ética e segura todas as informações cadastradas.

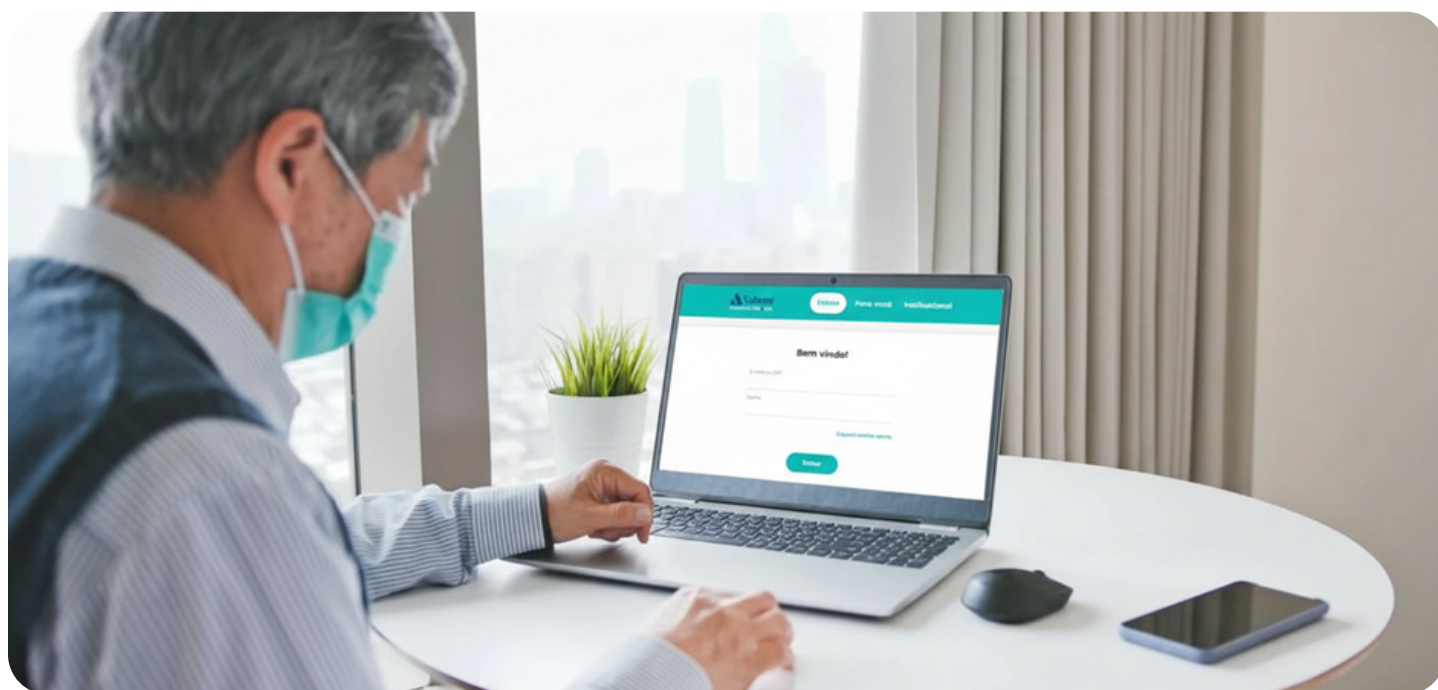
Atendimento Médico Generalista:

Disponível 24 horas, 7 dias na Semana.

Atendimento Médico Especialista:

Disponível de Segunda a Sexta-feira das 09:00 às 18:00h excetos sábados, domingos e feriados.

Limite do Serviço: Este serviço não possui limite de utilização.



ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

A telemedicina permite que você tenha uma consulta médica sem sair de casa, mas para que tudo funcione bem, é essencial ter uma conexão de internet adequada. Muitas vezes, quando há travamentos ou falhas no áudio e vídeo, a culpa parece ser da plataforma, mas, na verdade, o problema pode estar na qualidade da internet utilizada.

Redes sociais como WhatsApp, Facebook e Instagram costumam funcionar mesmo com uma conexão instável. Já as videochamadas, como as feitas na telemedicina, exigem uma internet mais rápida e estável para garantir que a consulta aconteça sem interrupções.

Outro ponto importante é o tipo de conexão utilizada. Muitas pessoas usam Wi-Fi em toda a casa, mas isso pode enfraquecer o sinal.



A internet via cabo (Ethernet) é sempre a melhor opção, pois oferece mais estabilidade.

Para uma consulta médica online sem falhas, sua conexão deve ter pelo menos:

- ✓ Velocidade de download: 5 Mbps ou mais
- ✓ Velocidade de upload: 2 Mbps ou mais
- ✓ Latência (ping): Menos de 100 ms (idealmente abaixo de 50 ms)
- ✓ Tipo de conexão: Preferencialmente via cabo (Ethernet) ou Wi-Fi de 5 GHz (evitando redes congestionadas de 2.4 GHz)

Para melhor qualidade, o recomendado é:

- 10 Mbps de download e 5 Mbps de upload para videochamadas em HD (720p)
- 25 Mbps de download e 10 Mbps de upload para videochamadas em Full HD (1080p)

Dicas para evitar problemas durante a consulta:

- ◆ Feche outros aplicativos que usam internet enquanto estiver na consulta
- ◆ Evite conectar muitos dispositivos à internet ao mesmo tempo
- ◆ Se estiver usando Wi-Fi, fique próximo ao roteador para melhorar o sinal

Seguindo essas orientações, sua experiência com a telemedicina será muito mais tranquila, garantindo que você receba toda a orientação médica sem interrupções.



Reembolso de Medicamentos



Você terá direito a reembolso de até R\$100,00 em medicamentos genéricos e medicamentos contínuos especificamente para diabetes e hipertensão, com a possibilidade de fazer até 12 acionamentos por ano.

Este benefício proporcionará a você, a aquisição de medicamentos genéricos e medicamentos contínuos especificamente para diabetes e hipertensão de maneira gratuita, 01 (uma) vez ao mês, até o valor de R\$ 100,00 (cem reais), através de reembolso. O reembolso será realizado mediante apresentação da Prescrição/Receita Médica, em nome do assinante, com carimbo do médico com o CRM e o respectivo CID, além da Nota Fiscal de pagamento, lembrando que o medicamento adquirido deve ser tarjado como medicamento genérico.

Carência de 3 meses para utilização do serviço a partir da ativação da assinatura.

Para acionar seu benefício basta entrar em contato através do WhatsApp (51) 2042 0536.

1º - Você irá salvar na agenda do seu celular o número 51-2042.0536.

2º - Logo após, você irá chamar esse número pelo seu WhatsApp, esse é o telefone do nosso Concierge de Saúde, através do nosso parceiro LIFEPRIX.

3º - Ele irá te passar um link de acesso ao sistema.

4º - Assim que entrar no sistema, digite o seu CPF, e no campo "Plano" aperte em "Auxílio Medicamento".

Identificação de Acesso

O acionamento pode ser pelo whatsapp..

CPF do usuário

123.456.789-01

Digite o CPF do titular. Apenas titulares estão aptos a continuar.

Assistência

Sabemi

Carregada automaticamente após informar um CPF válido.

Plano

Auxílio Medicamento Individual (Genérico

Acessar

Plano: Auxílio Medicamento Indivíduo ▼

Ao escolher, seu plano ativo será alterado e a página será recarregada.

Para sua segurança

Expira em: 24/01/2026 10:59

Ou em 15 min de inatividade

faltam 1440 minuto(s).

Atualizar Dados Cadastrais



Auxílio Medicamento ▼



Regras para o Reembolso

Condições e limites de cobertura para o reembolso de medicamentos.



Enviar Documentação

Anexe notas e documentos necessários.



Acompanhar o Reembolso

Veja o status do seu pedido.

Data da compra*

dd/mm/aaaa

A data não pode ser maior que hoje.

Valor da compra (R\$)*

0,00

Informe o valor total pago pelos medicamentos.

Valor estimado de reembolso

R\$ 0,00

O valor exibido é uma estimativa com base no limite do seu plano e poderá ser confirmado após a análise.

Tipo de chave PIX*

Selecione



Chave PIX*

Confirme o tipo selecionado.

5º – Aperte em “Acessar” e será direcionado para a tela do reembolso, no qual conseguirá ver as opções, tanto de solicitação como também das regras de elegibilidade para o reembolso.

Confira as regras, para poder utilizar esse benefício:

1. O que pode ser reembolsado

Serão elegíveis para reembolso medicamentos genéricos e contínuo específicos para tratamento de Diabetes e Hipertensão.

2. Documentos obrigatórios

Para solicitar o reembolso, é necessário enviar:

Prescrição médica original ou cópia legível.

Nota fiscal ou cupom fiscal com a descrição detalhada dos medicamentos genéricos adquiridos.

Foto da caixa do medicamento, mostrando claramente a faixa amarela com a inscrição “Medicamento Genérico”.

3. Pagamento

O reembolso é realizado via PIX em nome do beneficiário.

No caso de dependente, o responsável legal titular ativo do plano poderá solicitar o reembolso e receber o PIX, desde que comprove o vínculo e esteja adimplente.

É necessário estar adimplente e sem carência ativa.

O valor reembolsado considera somente os medicamentos elegíveis, respeitando o limite de R\$ 100,00 por pedido, conforme o plano.

O pagamento é efetuado em até 7 dias úteis após o envio completo e correto da documentação.

Para maiores informações sobre as regras de Reembolso, acesse a página de reembolso no botão “Regras para o Reembolso” no app.

ENTENDA CLARAMENTE **ALGUNS DETALHES**

O benefício de **Reembolso de Medicamentos Genéricos e Contínuos para Diabetes e Hipertensão** segue regras específicas, por se tratar de um benefício financeiro.

Carência

Para utilizar o benefício, aguarde a carência de 90 dias, contada após os 7 dias úteis necessários para a ativação.

O que são MEDICAMENTOS GENÉRICOS?

Para evitar qualquer dúvida, considere medicamento genérico aquele que:

- ✓ Possui tarja amarela
- ✓ Contém a identificação “Medicamento Genérico”
- ✓ Apresenta a letra “G” na embalagem
- ✓ É identificado exclusivamente pelo nome da substância ativa (princípio ativo)
- ✓ Não possui marca comercial





Assistência Funeral



Para acionar a assistência sua família ligará na central 0800 880 1900, da Sabemi Seguradora.

1º - Digitará o CPF do Assinante.

2º - As opções da URA poderão mudar dependendo do horário ou do dia que você ligar. Por exemplo, caso você ligue dentro do horário comercial ou fora do horário comercial, e também caso seja dia útil ou fim de semana e feriados.

3º - Por tanto, preste atenção nas opções indicadas e aperte a opção que você realmente necessita. Assim que falar com o atendente comunique o ocorrido.



Seguro de Morte Acidental



Para acionar o seguro sua família ligará na central 0800 880 1900, da Sabemi Seguradora.

1º - Digitará o CPF do Assinante.

2º - As opções da URA poderão mudar dependendo do horário ou do dia que você ligar. Por exemplo, caso você ligue dentro do horário comercial ou fora do horário comercial, e também caso seja dia útil ou fim de semana e feriados.

3º - Por tanto, preste atenção nas opções indicadas e aperte a opção que você realmente necessita. Assim que falar com o atendente comunique o ocorrido.



DEIXE A SAÚDE COM A GENTE.

APROVEITE O QUE REALMENTE IMPORTA.



Enquanto você aproveita os momentos que fazem a vida valer a pena, a **TMD** cuida de tudo em saúde e bem-estar — sem burocracia, surpresas ou complicações.

Com a **TMD** você tem acesso aos melhores benefícios e serviços de saúde, enquanto a **AWLNET** conecta sua empresa ao público certo com captação inteligente.

Deixe a saúde com a **TMD** e conte com a **AWLNET** para ampliar seu alcance. Você foca no que realmente importa: viver com tranquilidade, enquanto sua empresa cresce com clareza e resultado.

Obrigado por fazer parte da nossa história!



Nossa missão é clara: cuidar de você e da sua saúde, sem complicações. Com a **TMD**, você tem uma solução acessível, completa e de qualidade sempre pronta para apoiar nos momentos que mais importam — e, com a **AWLNET**, essas soluções chegam a mais empresas e pessoas, com captação inteligente e alcance ampliado.

Esperamos que essa revista tenha esclarecido como aproveitar ao máximo todos os benefícios que preparamos com tanto cuidado.

Lembre-se: sua saúde é a nossa prioridade, e estamos aqui para tornar seu caminho mais leve, com menos preocupações e mais qualidade de vida.

Caso tenha dúvidas ou precise de assistência, nossa equipe está à disposição para ajudar. Não hesite em entrar em contato — afinal, cuidar de você é a nossa especialidade!

Fique atento também às nossas redes sociais para novidades, dicas e informações exclusivas que podem te ajudar a viver uma vida mais saudável e equilibrada. **Até mais!**



